

Merate: al Mandic apre lo sportello di accoglienza per l'utenza gestito da una cinquantina di volontari di 8 associazioni



Ci sono voluti due anni di lavoro della consulta del sociale e oggi è stato il giorno del taglio del nastro. Questa mattina presso la hall dell'ospedale Mandic di Merate è stato inaugurato il punto di accoglienza gestito dai volontari, una cinquantina, di otto associazioni (AIPA, AILAR, AVIS, AVO, CROCE BIANCA, LILT, FARESALUTE, VOLONTARIAMENTE) che dalle 8.30 alle 13 si metteranno a disposizione dell'utenza per fornire informazioni e "indirizzare" l'utenza magari smarrita e alla ricerca dello sportello o del reparto.





Ivan Sternativo, resp. sistema accettazione e accoglienza, Gedeone Baraldo direttore sanitario del Mandic, il sindaco Andrea Massironi, Giacomo Molteni direttore di presidio, Roberto Pinardi direttore amministrativo, Patrizia Monti direttore sanitario d'azienda, Domenico Cavana e Carla Magni



A destra Silvia Villa con Rita Fumagalli presidente AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) con la maglietta rossa che identificherà i volontari del punto accoglienza

Presenti alla semplice cerimonia l'ing. Domenico Cavana, in qualità di presidente della consulta, il sindaco Andrea Massironi, i rappresentanti dell'azienda ospedaliera, le dottoresse Carla Magni e Silvia Villa che si sono spese in prima persona con le rispettive associazioni (Fare salute e Lega Tumori, ndr) per ricercare i volontari e costruire il progetto, i medici del presidio e una folla rappresentanza di quelle persone i cui volti diventeranno noti per chi si troverà a frequentare l'ospedale.



Massimo Vanoli primario di Medicina, Carla Magni e Daniela Rossi psicologa di Fare Salute



A destra Giovanni Buonocore primario di Pronto Soccorso

Un servizio dunque totalmente dedicato all'utenza e ai suoi bisogni, quelli più semplici, ma che in certi momenti (come l'ansia da esame, la ricerca di un reparto, ...) possono portare a perdere le coordinate. Al banco della hall ci saranno due persone pronte a fornire informazioni, ragguagli, indicazioni, dare un accompagnamento, liberando così dall'ingombro di dover ritrovare la strada nonostante magari in portineria gli addetti si siano già prodigati per fornire tutte le direttive necessarie.



Adriana dell'ufficio relazioni con il pubblico con Marcello Trappa, responsabile della portineria

All'elogio per il nuovo servizio offerto, la convinzione corale da parte di tutti che il volontariato è e resta una colonna portante della nostra società, senza la quale il sistema imploderebbe perché incapace di fornire tutto il necessario.

S.V.

© www.merateonline.it - Il primo network di informazione online della provincia di Lecco