

Ospedali: in arrivo due Punti accoglienza per indirizzare i nuovi pazienti oncologici



Silvia Villa

Avrà un nome semplice, “Punto Accoglienza”, ma si prefigge d’essere luogo di riferimento capace di orientare gli utenti del Mandic e del Manzoni, e più in generale dell’intera provincia di Lecco, nel momento in cui si “trasformano” in pazienti oncologici, quando cioè, viene diagnosticato loro quel “brutto male” che risponde al nome di tumore. **“Il progetto è ancora in fase preliminare”** – fa sapere la dottoressa Silvia Villa che, con la collaborazione dell’Azienda Ospedaliera e della LILT di cui è presidente, si sta occupando dell’organizzazione della nuova struttura, una sorta di “box informazioni” capace di supportare i pazienti in un momento estremamente delicato in cui è facile trovarsi disorientati e in preda dunque a sconforto che può degenerare in disperazione, soprattutto in un periodo economicamente difficile come questo. **“Vista la crisi e la situazione attuale, il nostro impegno può essere fondamentale per le persone. Vorremmo quindi rivolgerci ai pazienti di tutta la Provincia, indicando loro cosa fare, come muoversi, dove andare...”**

Il progetto “Punto Accoglienza” ha infatti come scopo il miglioramento dei servizi e dell’assistenza delle persone nel momento della diagnosi della malattia e lungo il percorso della cura. Per arrivare a ciò, gli utenti potranno far riferimento a personale amministrativo e medici specialisti che troveranno posto all’interno degli spazi già dedicati ai pazienti oncologici all’ospedale Mandic di Merate e al Manzoni di Lecco. **“Diciamo che alcuni servizi aggiuntivi vengono già offerti anche ora – ha proseguito la Villa – ma non in maniera “strutturata”. Stiamo invece studiando dove collocare fisicamente il “Punto Accoglienza” negli ospedali, per l’autunno tutto dovrebbe essere pronto. La Lega Tumori, da parte sua, darà il suo supporto nella raccolta fondi e nella selezione del personale, senza tralasciare gli altri progetti già in cantiere, come ad esempio quello con FareSalute per il supporto psicologico ai pazienti oncologici”**.



**Sopra gli spazi dedicati al Day Hospital Oncologico al Mandic di Merate.
Sotto l'ingresso con i parcheggi riservati ai suoi utenti**



La mano, del sodalizio e dell'Azienda Ospedaliera, è dunque sempre più tesa ai propri Clienti, sempre più vicini ai cittadini, per dirla con lo slogan scelto per la Carta dei Servizi.

