

LILT e la certificazione di qualità ISO 9001



Le norme ISO 9001

Nel 2007 la sede di Merate della **LILT** - Sezione Provinciale di Lecco si è volontariamente imposta una serie di regole e procedure raccolte in un documento chiamato "Manuale della Qualità".

Si tratta dell'applicazione delle norme **ISO 9001**. Con la sigla ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (*International organization for Standardization, ISO*), le quali definiscono i requisiti per la realizzazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre in maniera ottimale i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto o nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

Tutte le attività svolte dalla **LILT** sono documentate secondo le norme dalle "**procedure operative**" che rappresentano le "istruzioni per l'uso" di un certo servizio o attività da svolgere. Le procedure sono i documenti operativi nei quali vengono descritte nel dettaglio le metodologie operative dell'Associazione, e rappresentano inoltre la guida operativa per il personale nello svolgimento delle proprie funzioni. Consistono, quindi, nella descrizione di tutti i sistemi che l'Associazione impiega per il materiale svolgimento del proprio lavoro, e comprendono le istruzioni tecniche per il personale.

Per garantire la validità delle norme e procedure descritte nel "Manuale della Qualità" e per garantire il costante rispetto delle stesse, la **LILT**, in forma totalmente volontaria, ha chiesto ad un ente accreditato di visitare e sottoporre ad ispezione (*audit*) l'organizzazione dell'Associazione stessa.

La **LILT** ha così ottenuto la "**certificazione**" di un ente terzo che garantisce la corretta applicazione delle norme ISO 9001:2008.

La Certificazione di Qualità è la dichiarazione con la quale un organismo al di sopra delle parti attesta che un determinato processo produttivo o la fornitura di un servizio è conforme ad una specifica norma.

La certificazione di qualità viene concessa quando l'Azienda/Associazione dimostra di poter fornire prodotti/servizi a qualità costante e definita, dando evidenza di possedere la capacità gestionale e tecnica per effettuare e tenere sotto controllo tutte le fasi del processo produttivo.

La visita ispettiva e il conseguente rinnovo della certificazione vengono ripetute tutti gli anni per poter mantenere lo *status* di Azienda certificata.

Nel 2011 anche la delegazione di Lecco ha ottenuto la certificazione di qualità.

In conclusione, la certificazione di qualità ISO 9001 è il riconoscimento della validità di un'azienda/associazione che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente, di strutture idonee e di competenze adeguate, ma è anche una garanzia di affidabilità per utenti, fornitori, dipendenti e collaboratori volontari.