

	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI Sezione Provinciale di Lecco Onlus
	MANUALE DELLA QUALITÀ - AII. 3 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **LILT** s’impegna a perseguire una propria **POLITICA PER LA QUALITÀ** con il principale Obiettivo, attraverso la Qualità della propria organizzazione e del servizio erogato, di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti.

LILT cerca di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i responsabili e i loro collaboratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma Uni En Iso 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione in ambito di Riesame di Direzione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che LILT si pone sono:

- ❑ educare alla prevenzione oncologica primaria e secondaria, dando conoscenza della malattia tumorale
- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (Direzione, Personale, Volontari, Soci, Clienti, Fornitori, Enti, territorio)
- ❑ la cura della Comunicazione Interna e Esterna
- ❑ un'adeguata Formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze
- ❑ il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi ai responsabili dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario, anche alla luce dell'Analisi del Contesto e della Valutazione dei Rischi e delle Opportunità conseguenti.

Il Presidente, Silvia Villa

Lecco, 01.04.18